

জাতীয় শুল্কচাচর কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রহাতি পরীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ মানব সম্পদ উইং, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	যাবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ/জোন/শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে শাখা ও জোনসমূহে ব্যবসা উন্নয়ন ও খেলাপী আদায়ে একাধিক সভা হয়েছে।
১.৪ শুল্কচাচর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইসলামী ব্যাংক ট্রেনিং এন্ড রিসার্চ একাডেমী (আইবিটিআরএ)	প্রশিক্ষণ ০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১			ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআরএ কর্তৃক গত ২৭ মার্চ, ২০২৪ তারিখে 'National Integrity, Courtesy, Customer Services & Complaint Management-2024' সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-১)।
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইডউক্ত অকেজো মালামাল বিলম্বিতকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর উইং এবং শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল বিভাগ/জোন/শাখা	সংখ্যা ০১ এবং তারিখ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	৩০/০৬/২৪			কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ) চলমান প্রক্রিয়া

১৫

২১

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রহাতি পরীক্ষণ কার্যক্রম ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার৪													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৩১/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১/১২/২৩			ক্রয় পরিকল্পনা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ চলমান প্রক্রিয়া।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিন্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিন্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		ব্যাংকের প্রতিটি অপারেশনাল ইউনিটে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংক ইআইবিএস রোজিন্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ থাকে ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণে মতামত বস্তু/অভিযোগ বস্তু রয়েছে।
৩.২ জাতীয় দৈনিকে ছড়া প্রকাশ	ছড়া প্রকাশ	৮	%	ব্র্যাড এন্ড কমিউনিকেশন ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		দৈনিক আমার সংবাদ পত্রিকায় গত ১৯ মার্চ ২০২৪ ইং তারিখে একটি ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-২)।
৩.৩ CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	ডিসমিসজনিত তথ্য	৮	%	ডিসিগ্লিন এন্ড ডিসপিউট সোল্টেশনম্যান্ট ডিপার্টমেন্ট, এইচআর উইং	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪ ত্রৈমাসিকে ৬ জন জন্শক্তি এর ডিসমিসজনিত তথ্য CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৩)।
৩.৪ ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) জোরদারকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	৮	%	ব্রাঞ্চ কন্ট্রোল ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি চলমান প্রক্রিয়া।

(Signature)